

曼福理赔材料

| | 项目 | 理赔所需材料 |
|----|--------------|--|
| 1 | 安排就医并承担医疗费用 | 1、原始医疗报告； 2、医疗费用发票。 |
| 2 | 转院治疗 | 1、救护车发票； 2、其他转送交通工具发票（必须事先得到路华救援的授权，否则一律不予报销。） 3、转送过程中医务人员费用和医疗消耗品费用。（必须事先得到路华救援的授权，否则一律不予报销。） |
| 3 | 转运回国 | 1、救护车发票； 2、其他转送交通工具发票（必须事先得到路华救援的授权，否则一律不予报销。） 3、转送过程中医务人员费用和医疗消耗品费用。（必须事先得到路华救援的授权，否则一律不予报销。） |
| 4 | 遗体或骨灰运送回国和安葬 | 1、火化费用发票； 2、骨灰盒或棺木发票； 3、航空运输发票。 |
| 5 | 安排直系亲属处理后事 | 1、往返中国与事发地机票发票。 2、在事发当地的住宿费用发票。 |
| 6 | 安排未成年子女回国 | 2、返回中国的单程机票发票。 |
| 7 | 旅行延误 | 1、需凭航空公司（或其他公共交通工具机构）的证明（具体描述什么证明）获得此项下之补偿。 |
| 8 | 行李延误 | 1、需凭航空公司（或其他公共交通工具机构）开出的证明获得此项下之补偿。 |
| 9 | 旅程取消 | 1、需凭航空公司、旅行社或其他旅行预订机构开出的证明获得此项下之补偿。 2、同时，必须提供因旅程取消产生的费用的原始发票。 |
| 10 | 随身物品损失 | 1、需凭当地警方开具的被盗或被抢劫的证明获得此项下之补偿。 2、同时，需凭被保险人购买该件物品时的发票或类似发票之证明材料获得此项补偿。 |
| 11 | 随身个人钱财损失 | 1、需凭当地警方开具的被盗或被抢劫的证明获得此项下之补偿。 |
| 12 | 旅行证件遗失 | 1、需凭当地警方开具的遗失报案证明； 2、需凭事发地领事馆的补发证明为凭。 3、需提供重置费用发票； 4、需提供住宿费用发票。 |

| | | |
|----|--------|---|
| 13 | 援助热线电话 | 无 |
|----|--------|---|

理赔申请时效：

- 1、被保险人或其代理人应在回国后 60 天内向路华救援提供上述理赔所需材料，如确有特殊情况，可以延长至 1 年。
- 2、被保险人自事发当日 2 年内不予向路华救援申请理赔的，视为自动放弃权利。

路华救援处理理赔时效：

路华救援在向客户提供理赔服务时将严格按照以下标准执行：

1. 路华救援有责任指导并告知客户理赔所需各项材料准备。
2. 路华救援在收到客户齐备理赔申请资料后，应于收到书面理赔申请材料始 5 个工作日内，形成理赔结案通知书，并以电话、邮件、传真等方式之一告知客户理赔结果。
3. 路华救援就每一个理赔案件最长处理时效为收到客户齐备书面材料之日始，10 个工作日之内。